

Entrevista

Carlos Juiz

Carlos Juiz, Catedrático de Universidad en la Universidad de las Islas Baleares, coordinador del grupo de Gobierno de Tecnologías de la Información en UNE y experto en la ISO, ha sido uno de los editores del próximo estándar ISO/IEC 38503.





¿Cuál es el propósito principal del que será un nuevo estándar de la familia 38500?

El propósito de la futura norma ISO/IEC 38503 es ayudar a los órganos de gobierno (y otras partes interesadas) a evaluar la capacidad y madurez del gobierno de TI en sus organizaciones, públicas o privadas. El estándar proporciona un enfoque objetivo para determinar si se gobierna adecuadamente las TI, así como ejemplos de las prácticas y los resultados esperables del mismo. Esos resultados pueden ayudar a diseñar un programa de mejora continua en esas organizaciones.

Además de los órganos de gobierno, ¿qué otros destinatarios tiene el estándar?

Las audiencia principal son la propiedad, accionistas, órganos de gobierno, gerencia ejecutiva (CEOs), pero también los asesores, debidamente capacitados, que también se beneficiarán de este estándar para planificar y realizar esa evaluación.

¿Qué beneficios aportará el estándar?

El buen gobierno de TI implica comportamientos apropiados de los órganos de gobierno y también la dirección y supervisión efectivas de la gestión de TI, asegurando que la adquisición, el uso y las disposiciones sobre los activos de TI contribuyan positivamente al rendimiento y la conformidad de la organización.

A partir de los desafíos descritos anteriormente, es evidente que las organizaciones pueden experimentar dificultades que les impiden alcanzar los resultados deseados de sus esfuerzos para gobernar las TI, tal como hemos experimentado en los últimos 15 años.

Por lo tanto, es importante que las organizaciones adopten un método estructurado para evaluar su gobernanza y gestión de TI, que proporcionará varios beneficios, que incluye, entre otros, crear una conciencia en el órgano directivo de sus funciones y responsabilidades con respecto a las TI, que es lo que más está faltando todavía en muchas empresas.

¿Cuál es la aproximación que se recomienda para esa evaluación?

El enfoque de evaluación debe ser aprobado por el consejo de dirección de la organización y debe estar respaldado con los detalles de un plan de evaluación, las funciones y responsabilidades de los evaluadores, el momento y los recursos necesarios para la evaluación y la comprensión, la habilidad y el conocimiento de esos evaluadores. De tal forma que se puede realizar una autoevaluación o facilitarla internamente en la empresa, aunque también puedan ejecutarla asesores externos.

ENTREVISTA
CARLOS
JUIZ

¿Qué modelo de evaluación se ha seleccionado?

Se han definido unas áreas de buenas prácticas del Gobierno de TI que representan los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al gobernar de manera efectiva. Se han identificado siete áreas de práctica, la primera derivada de ISO / IEC TS 38501 e ISO / IEC TR 38502, es decir, si existen mecanismos de habilitación del gobierno de TI en la empresa, y adicionalmente los seis principios de ISO / IEC 38500, que constituyen las áreas de práctica restantes.

Cada área de buenas prácticas aborda el gobierno detallado de las características de TI que se describen en los estándares básicos y se agrupan en tres categorías: 1) Tareas de gobernanza (evaluar, dirigir y monitorear), 2) evidencias de éxito de esas tareas y 3) resultados beneficiosos debidos a su aplicación. A partir de esas tres categorías se define un modelo de medición más cualitativo que cuantitativo, ya que los estándares basados en principios se centran en el logro de resultados, en lugar de los medios para lograrlos.

Por tanto el estándar ISO/IEC 38503 sigue la estela de la familia 38500, donde gobernar consiste en dirigir y controlar el comportamiento de las TI y no tanto tener un conjunto predefinido de procesos de gobierno...

Efectivamente, el modelo de medición se ha adoptado de la norma ISO / IEC TS 38501, con modificaciones menores para incluir las tareas de Evaluar, Dirigir y Monitorear (EDM).



ENTREVISTA **CARLOS** JUIZ

¿Cuál ha sido el papel de UNE y la de usted, particularmente, en la elaboración de esta futura norma?

UNE ha estado representada en el comité de edición conjuntamente con los expertos nominados por las normalizadoras de Sudáfrica, Portugal e India y liderados por Japón. Mi cometido como coeditor, durante casi 90 reuniones, ha sido colaborar en la concepción del modelo de evaluación así como en la redacción del estándar en la parte de beneficios del mismo. En menor grado, he participado en la defensa del borrador, ante todos los representantes internacionales, que ha liderado Sudáfrica y Japón.

Si tuviera que elegir una parte de su aportación como coeditor español al estándar ¿con cuál se quedaría?

Creo que la definición de las tres categorías de la evaluación, que son quizás la parte más novedosa pero nuclear del estándar, es la parte de la que estoy más satisfecho. También algunas aportaciones en los ejemplos de buenas prácticas en esas categorías, propuestas conjuntamente con el equipo japonés.

Finalmente, ya que su trabajo ha sido crear un estándar de evaluación, evalúe su trabajo en el estándar...

Reconozco que mantener la motivación y la tensión del trabajo en un estándar durante más de dos años no ha sido fácil, afortunadamente el equipo internacional que hemos formado con los otros cinco editores internacionales, ha permitido mantener la productividad... pero, en mi opinión, estas aportaciones voluntarias de los expertos a la normalización deberían ser más profesionales. En cualquier caso, estoy ciertamente satisfecho con el borrador actual que pasará a aprobación en los próximos meses.

itSMF es una comunidad orientada a la difusión de buenas prácticas de gestión y gobierno TI. Compartimos y desarrollamos conocimiento y experiencias en torno al conjunto de tendencias más actual, con la principal finalidad que las TI cumplan su misión: hacer que la empresa venda más, innove, exporte, diversifique, sea más eficiente y sus empleados estén más satisfechos

Asóciate a itSMF España

¡Te esperamos!

itSMF
E S P A Ñ A