



## Secció V. Anuncis

### Subsecció primera. Contractació Pública

#### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA DE TURISME I ESPORTS

6623

*Anunci de licitació del contracte per a la realització d'estudis d'opinions en fonts obertes a Internet i xarxes socials en el mercats emissors d'interès de l'ATB*

#### 1. Entitat adjudicadora, dades generals i dades per a l'obtenció d'informació

- a) Organisme: Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB)
- b) Dependència que tramita l'expedient: Serveis Generals de l'ATB
- c) Obtenció de documentació i d'informació:
  - Dependència: Serveis Generals de l'ATB
  - Adreça: ctra. de Valldemossa, km 7,4 – Parc BIT
  - Localitat i codi postal: Palma, 07121
  - Telèfon: 971 17 72 10 Fax : 971 78 46 00
  - Adreça electrònica: [ibalfagon@atb.caib.es](mailto:ibalfagon@atb.caib.es), [lbuades@atb.caib.es](mailto:lbuades@atb.caib.es)
  - Adreça d'Internet del perfil del contractant: : <http://www.plataformadecontractacio.caib.es>
  - Data límit d'obtenció de documentació i d'informació: la mateixa que s'indica per a la presentació
- d) Número d'expedient: 061/2014

#### 2. Objecte del contracte

- a) Tipus: serveis
- b) Descripció: serveis d'una empresa que posi a la disposició de l'ATB una solució tecnològica i el coneixement per a la recuperació i anàlisi de les opinions abocades Internet (i especialment de les xarxes socials) sobre les nostres marques o els seus competidors, els seus productes i la variada oferta sectorial per als diferents mercats d'origen, d'acord amb l'establert en el Pla Integral de Turisme (2012-2015)
- c) Lloc d'execució: l'indicat en el plec tècnic
- d) Termini d'execució o data límit de lliurament: període d'un any des de la seva formalització
- e) Possibilitat de pròrroga: SI

#### 3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació

- a) Tramitació: ordinària
- b) Procediment: obert
- c) Forma d'adjudicació: concurs

#### 4. Pressupost base de licitació

- a) Import net: 65.000 €, IVA % (21) 13.650 €, import total: 78.650 €

#### 5. Garanties exigides

- Provisional: 3% del pressupost de licitació (IVA exclòs)
- Definitiva: 5 % del preu total de l'adjudicació. (IVA exclòs)

#### 6. Requisits específics del contractista: Els establerts en el Plec de clàusules particulars

#### 7. Presentació d'ofertes

- a) Data límit de presentació: 15 dies naturals a comptar des del dia següent a la publicació d'aquest anunci de licitació al BOIB fins a les 14.00 hores. Si les propostes s'envien per correu, l'empresari ha de justificar la data d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus i anunciar a l'òrgan de contractació mitjançant fax o telegrama, el mateix dia, la tramesa de l'oferta.
- b) Modalitat de presentació: d'acord amb la clàusula 13 i 14, del Plec de clàusules administratives particulars.





c) Lloc de presentació:

Dependència: Serveis Generals de l'ATB

Adreça: ctra. de Valldemossa, km 7,4 – Parc BIT

Localitat i codi postal: Palma, 07121

Adreça electrònica: [ibalfagon@atb.caib.es](mailto:ibalfagon@atb.caib.es), [lbuades@atb.caib.es](mailto:lbuades@atb.caib.es)

## 8. Obertura d'ofertes

Lloc: edifici de l'ATB

Data i hora: s'avisarà oportunament per fax, per telèfon o per correu electrònic si n'és el cas.

9. Despeses de publicitat: Són a càrrec de l'adjudicatari del contracte.

Palma, 10 d'abril de 2014

**Director gerent de l'ATB**

José Marcial Rodríguez Díaz

